

SASA erteilt Customer Service-Auftrag an Oerlikon Neumag

Up-to-date mit Originalteilen und Secure Remote Service

Neumünster, Deutschland – 27. Juli 2023 – Zur ITMA 2023 in Mailand stärkten SASA Polyester Sanayi A.Ş. und Oerlikon Neumag ihre Partnerschaft. SASA erteilte einen Customer Service-Auftrag für Stapelfaseranlagen des Neumünsteraner Anlagenbauers. Der Auftrag umfasst neben Originalteilen auch zwei Secure Remote Service Verträge.

Originalteile sind explizit für den anspruchsvollen Einsatz der Anlagen, für die sie bestimmt sind, ausgelegt. Aufgrund ihrer hohen Qualitätsstandards haben sie gegenüber anderen Ersatzteilen eine deutlich längere Lebensdauer. Damit vermeiden sie ungeplante Produktionsausfälle und sparen unterm Strich bares Geld. Das bestätigt auch Mustafa Kemal Öz, Executive Board Member & General Manager von SASA: „Am Originalteil zu sparen, macht keinen Sinn. Eine unzureichende Qualität von Verschleißteilen in einer Stapelfaseranlage wirkt sich stets negativ aus – entweder direkt auf die Garnqualität oder auf die Anlagenperformance insgesamt.“

Secure Remote Service bedeutet „Goodbye“ Anlagenstillstand!

In einer global vernetzten Textilindustrie ist Remote-Service schon lange unverzichtbar. Eine Remote-Verbindung mit Fernzugriff auf die Anlagen erlaubt punktgenaue Eingriffe, wie sie per Telefon oder E-Mail schlichtweg nicht möglich wären. Anlagenbetreiber steigern dadurch ihre Produktivität. Aus gutem Grund: Ungeplanter Stillstand von Produktionsanlagen und damit verbundene Produktionsausfälle treiben die zugehörigen Kosten schnell in den fünfstelligen Bereich. „Mithilfe der Nutzung von Remote-Services können wir diese Stillstandzeiten vermeiden oder im Problemfall signifikant reduzieren“, erklärt Mustafa Kemal Öz seine Entscheidung für den Abschluss dieser Service-Verträge.

Auch die IT-Sicherheit profitiert, denn Oerlikon setzt hohe Standards und hält die entsprechende Hard- und Software dafür immer auf aktuellem Stand. „Entscheidet sich ein Kunde für einen Secure Remote Service Vertrag, so sind die notwendige Hardware, Software und etwaige Upgrades Bestandteil dessen. Damit entfallen für den Kunden zusätzliche Anschaffungskosten wie auch der Druck der fortlaufenden technischen Aktualisierung mit Blick auf die Sicherheitsanforderungen. Das übernehmen wir“, so Robert Jürgens, Regional Sales Director Customer Services für Oerlikon Neumag, über die Vorteile.

SASA Polyester Sanayi A.Ş. mit Hauptsitz in Adana ist eines der Top 20 Industrieunternehmen in der Türkei und weltweit unter den führenden Herstellern von Polyester-Polymeren, -Fasern und -Filamentgarnen.



Bildunterschrift: Vertiefen eine starke Partnerschaft: Ömer San, Taskin Aytekin, Robert Jürgens, Mustafa Kemal Öz, Mathias Pilz, Martin Rademacher und Abdullah Keleş (v.l.n.r.)

Über die Division Polymer Processing Solutions von Oerlikon

Oerlikon ist ein führender Anbieter von umfassenden Anlagenlösungen für die Polymerverarbeitung und hochpräziser Durchflussregeltechnologie. Die Division bietet Polykondensations- und Extrusionsanlagen, Chemiefaser-Filamentspinnanlagen, Texturiermaschinen, BCF-Anlagen, Stapelfaseranlagen sowie Produktionsanlagen für Vliesstoffe. Das Unternehmen entwickelt und produziert zudem hochmoderne und innovative Heisskanalsysteme und Mehrkavitätenlösungen für die Spritzgussindustrie. Die Heisskanallösungen von Oerlikon werden unter anderem in den Marktsegmenten Automobilindustrie, Logistik, Umwelttechnik, bei industriellen Anwendungen und Konsumgütern sowie in den Bereichen Kosmetik und Körperpflege sowie in der Medizintechnik eingesetzt. Darüber hinaus bietet Oerlikon massgeschneiderte Zahnradpumpen für die Textil-, Automobil-, Chemie-, Farbstoff- und Lackindustrie. Ihre Kompetenz im Bereich Technik führt zu nachhaltigen und energieeffizienten Lösungen für die gesamte Wertschöpfungskette der Kunststoffverarbeitung unter dem Aspekt der Kreislaufwirtschaft.

Die Division Polymer Processing Solutions von Oerlikon ist mit ihren Technologiemarken – Oerlikon Barmag, Oerlikon Neumag, Oerlikon Nonwoven und Oerlikon HRSflow – in rund 120 Ländern mit Produktions-, Verkaufs-, Vertriebs- und Serviceorganisationen vertreten.

Die Division ist Teil des kotierten Oerlikon Konzerns mit Hauptsitz in der Schweiz. Der Konzern beschäftigt mehr als 13 000 Mitarbeitende und erwirtschaftete im Jahr 2022 einen Umsatz von CHF 2,9 Mrd.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.oerlikon.com/polymer-processing

Kontakt:

André Wissenberg
Marketing, Corporate Communications
& Public Affairs
Tel. +49 2191 67 2331
Fax +49 2191 67 1313
andre.wissenberg@oerlikon.com

Claudia Henkel
Marketing, Corporate Communications
& Public Affairs
Tel.: +49 4321 305 105
Fax: +49 4321 305 212
claudia.henkel@oerlikon.com